Mosquera (Cundinamarca) de 2024

INFORME CONSOLIDADO DE ACTIVIDADES CONTRATO 31 DE 2023

DURANTE EL PERIODO 29/01/2024 A 12/09/2023

PROYECTO: Apoyo a la Planeación Estratégica de Desarrollo en Mosquera, Cundinamarca, Centro Oriente

META: Implementar una estrategia para la actualización del Sistema de Identificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales durante el cuatrienio.

Esta información no es necesaria favor retirar

OBJETO: Prestación de servicios para el apoyo a la gestión en la actualización, recolección de información y aplicación de la encuesta del Sisbén IV en el municipio de Mosquera, Cundinamarca.

Incluir el texto de la obligación

*** CONSOLIDADO DE SOLICITUDES REGISTRADAS EN EL SISBEN APP 2024**

Durante el periodo de enero 29 a septiembre 12 de 2024 se gestionaron 1863 solicitudes en el aplicativo del Sisbén App a solicitud de los ciudadanos de Mosquera:

Registros de encuestas nuevas 1206 solicitudes
Registros de reencuesta por cambio de domicilio 186 solicitudes
Registros de encuestas por inconformidades 135 solicitudes
Registros por verificación de encuestas solicitadas por DNP 126 solicitudes
Registros por inclusión de integrantes a fichas 40 solicitudes
Registros por modificaciones a fichas 105 solicitudes
Registros por retiros de personas a fichas 31 solicitudes
Retiros de fichas completas de usuarios 34 solicitudes

Incluir el texto de la Obligación

*** SOLUCION OPORTUNA A REQUERIMIENTOS DE CIUDADADOS DURANTE EL PERIODO**

Respuestas a ciudadanos a través del correo institucional 1168 solicitudes
Respuestas a través a través de la línea telefónica 543 solicitudes
Respuestas a través del Portal Ciudadano 382 solicitudes
Atención en ventanilla 865 usuarios atendidos

Incluir el texto de la obligación

*** JORNADAS DE ATENCION DESCENTRALIZADA PARA EL PROCESO DE VINCULACION DE POSIBLES BENEFICIARIOS A PROGRAMAS SOCIALES**

Durante este periodo se realizaron jornadas de atención descentralizada para posibles beneficiarios de programas sociales así

- Apoyo en jornadas plan de gobierno y mesas de concertación en los Puentes, Auditorio, Parque Cultural, CAD y Ciudad Sabana
- Jornadas de Sisbén al barrio Planadas días 14 y 21 de marzo de 2024
  Alicante 21 de mayo de 2024
  Porvenir Rio 18 de junio de 2024

Apoyo a la feria Conecta tus Raíces el 1 de junio de 2024

Apoyo al programa Gobierno a la calle en el Polideportivo la Esperanza el 13 de julio de 2024

Lote de Zapatoca el 31 de agosto de 2024

incluir el texto de la obligación

*** APOYO EN EL PROCESO DE VERIFICACIÓN Y SOLUCIÓN DE LAS INCONSISTENCIAS REPORTADAS EN EL APLICATIVO SISBÉN APP**

Durante el periodo se realizó apoyo continuo de seguimiento a solicitudes realizadas en el aplicativo del Sisbén App y rechazos reportados por el DNP

incluir el texto de la obligación

*** REALIZAR SOLICITUDES NUEVAS DE NUEVAS ENCUESTAS EN EL SISBEN APP**

Durante el periodo se registró en el aplicativo del Sisbén App un total de 1653encuestas nuevas por primera vez, por cambios de domicilio, por inconformidad y verificación emitidas por el DNP

incluir el texto de la obligación

*** APOYO EL PROCESO DE ARCHIVO DE LOS DOCUMENTOS QUE GENERAN LA ACTUALIZACIÓN,**

Se prestó apoyo en la organización del archivo general del Sisbén versión IV de los años 2023 y parte del 2024
Digitalización del archivo de los años 2023 y parte del 2024, proceso de organización de solicitudes generadas por el Sisbén App de los años 2023 y parte del 2024 (Visitas nuevas, Cambio de Domicilio, Inconformidades, Verificaciones solicitadas por DNP, Inclusiones a núcleos familiares, modificaciones a fichas retiros de personas a núcleos y retiros de fichas completas).
Alistamiento y conteo de solicitudes realizadas a través de la App de Sisbén para foliado

* Elaboración de las tablas de retención del Sisbén versión IV para archivo general] → indicar el periodo que se trabajo del archivo

* Asistencia a capacitaciones, talleres, charlas y curso

Gestión documental el 22/03/2024
Taller de innovación el 18/03/2024
Charla Secretaria de Salud sobre manejo de las EPS subsidiadas y tratamiento a personas extranjera venezolanas entre otras el 19/04/2024
Atención al público en Ventanilla el 04/04/2024
Enfoque de genero el 21/06/2024
Herramientas tecnológicas el 14/06/2024
Transparencia y ética pública el 11/07/2024
Curso más allá del éxito los días 08, 22 de julio y 5 de agosto de 2024



_____

Ubaldina de las Mercedes Molano Zamudio